

FAIRPLAY REGELN & GEBÜHREN

7 einfache Fairplay-Regeln

- **Prüfen Sie die Fahrzeuge vor dem Start auf Beschädigungen und melden Sie diese umgehend per FLEX App.** So stellen Sie sicher, dass Ihnen der Schaden nicht zugeordnet wird.
- Bringen Sie Ihr FLEX Fahrzeug rechtzeitig an die Station zurück, von der Sie gestartet sind
- Beseitigen Sie selbstverursachte Verschmutzungen und Abfälle
- Halten Sie sich an das Rauchverbot im Auto
- Transportieren Sie Tiere nur in einem geeigneten Transportbehälter. Bitte reinigen und lüften Sie das Fahrzeug falls nötig vor Reservationsende
- Melden Sie uns blockierte FLEX Stellplätze
- Stellen Sie sicher, dass der Tank noch mindestens zu einem Drittel gefüllt ist oder das Elektrofahrzeug richtig an der Ladestation angeschlossen ist und Strom tankt.



1. Fairplay Gebühren

Allgemein	
Rückgabe mit weniger als einem Drittel Tankfüllung	min. 25 €
Tanken an einer nicht-Partnertankstelle	15 €
Elektroauto bei Rückgabe nicht an Ladestation angeschlossen/lädt nicht	25 €
Parken eines Benzinfahrzeugs auf einem Parkplatz für Elektroautos oder umgekehrt	25 €
Starke Verschmutzung	min. 100 €
Sonderreinigung nach Rauchen/Tiere im Fahrzeug	min. 150 €
Fehlgeschlagene Zahlung	8,50 €
Fahrzeug nicht am Ausgangsstandort abgegeben	Nach Aufwand (min. 175 €)

Reservierungen	
Verspätete Fahrzeugrückgabe – ab 16. - 30. Minute – zusätzlich pro halbe Stunde	15 € 20 €
Nichtantreten einer Buchung – ohne Stornierung	gebuchte Zeit wird verrechnet
Beendete Fahrt vor Buchungszeitende	gebuchte Zeit wird verrechnet
Stornierungsgebühr vor Buchungszeit – Innerhalb von 5 Stunden vorher – 60 Minuten vorher	2,50 € 5 €

Sonstiges	
Bearbeitung Verkehrsdelikte	min. 10 €
Weiterverrechnung Verkehrsdelikte	Betrag des Bußgeldes
Bearbeitung 2. Mahnung 3. Mahnung	10 € 15 €
Verlorene/beschädigte Tank- oder Parkhauskarte	50 €
Verlust/Diebstahl des Ladekabels	min. 300 € Kostenersatz

Schäden und Pannen	
Schaden nicht melden	250 € zzgl. Schaden
Pannenhilfe ohne Kundenverschulden	Gratis (über unser FLEX Servicecenter)
Pannenhilfe mit Kundenverschulden (grob fahrlässige Handlung)	Nach Aufwand
Spezialaufwände z.B. für Techniker / Service	95 €/h

Vorausisierung Kreditkarte	
Fester Anteil	50€
+	
Variabler Anteil	Anzahl reservierter Stunden x Stundentarif des ausgewählten Abos

2. Schadensregulierungskosten

Reparaturkosten (Haftungspflicht)				
	Basic		Basic +	Gold
	ohne Haftungsreduktion	Mit Haftungsreduktion		
S	max. 750€	max. 300€		
M	max. 1000€			
XL	max. 1500€			

Zusätzliche Kosten, die nicht von der Selbstbeteiligung abgedeckt sind	
Bearbeitungsgebühren	min. 25 €
Beklebung (im Falle einer Beschädigung)	max. 250€
Umsatzeinbuße durch Werkstattaufenthalt	25€ pro Tag / max 10 Tage
Fahrzeugtransfer zur oder von der Werkstatt	max. 350€
Im Falle der Abstufung des Fahrzeugs: - Demontage der On-Board-Unit (OBU)	max. 500€