

RÈGLES FAIRPLAY & TAXES

7 simples règles Fairplay

- **Avant le départ, vérifiez que les véhicules ne sont pas endommagés et signalez immédiatement tout dommage via l'application FLEX.** Cette procédure est la seule garantie que vous ne serez pas mise en cause pour un dégât constaté par le client suivant.
- Retournez votre véhicule FLEX à la même station à l'heure
- Gardez la voiture propre et emmenez vos déchets
- Ne fumez pas à l'intérieur du véhicule
- Transportez des animaux uniquement dans un conteneur approprié. Au besoin, nettoyez et aérez le véhicule avant de le rendre
- Signalez-nous des emplacements FLEX bloqués par des véhicules non autorisés
- Assurez-vous que le niveau de carburant est supérieur à un tiers ou que le véhicule électrique est correctement connecté à la station de recharge et qu'il se recharge.



1. Frais Fairplay

Général	
Restitution du véhicule avec un niveau de carburant inférieur à un tiers	min. 25 €
Faire le plein à une station-service non partenaire	15 €
Voiture électrique non branchée à la borne à la fin du trajet	25 €
Stationner une voiture essence sur une place électrique, ou vice versa	25 €
Fortes salissures	min. 100 €
Nettoyage spécial après Fumer/animaux dans le véhicule	min. 150 €
Échec de paiement	8,50€
Véhicule non restitué au lieu de départ	Frais de dossier (min. 175 €)

Dégâts et pannes	
Sinistre non signalé	250 € plus sinistre
Dépannage - Non causé par le client	Gratuit (par notre FLEX Servicecenter)
Dépannage - Causé par le client (négligence grave)	Frais de dossier
Dépenses spéciales, par ex. pour les techniciens / le service	95 €/h

Réservations	
Restitution tardive – 16. - 30. minute – supplément par demi-heure	15 € 20 €
Non présentation lors d'une réservation - sans annulation (No Show)	Tarif horaire réservé
Trajet terminé avant la fin de la période de réservation	Tarif horaire réservé
Frais d'annulation avant le début de la réservation - Dans les 5 heures avant - 60 minutes avant	2,50 € 5 €

Divers	
Traitement des amendes	min. 10 €
Refacturation des amendes	Montant de l'amende
Traitement 2 ^{ème} rappel 3 ^{ème} rappel	10 € 15 €
Carte carburant ou parking perdue / endommagée	50 €
Perte/vol du câble de chargement	min. 300 € Remboursement des frais

Pré-autorisation carte de crédit	
Prix fixe	50€
+	
Prix variable	Nombre d'heures réservées x Tarif horaire de l'abonnement sélectionné

2. Traitement de sinistre

Réparation de véhicule (Franchise)				
	Basic		Basic +	Gold
	sans option réduction	avec option réduction		
S	max. 750€	max. 300€		
M	max. 1000€			
XL	max. 1500€			

Frais accessoires non couverts par la franchise	
Frais de gestion du dossier	au moins de 25 €
Lettrage (en cas de d'endommagement)	max. 250€
Perte de revenus due à séjour dans un garage pour réparation	25€ par jours / max 10 jours
Transfert du véhicule vers ou retour le garage	max. 350€
En cas de déclassement du véhicule: - démontage du ordinateur de bord (OBU)	max. 500€