

FAIRPLAY REGELN & GEBÜHREN

7 einfache Fairplay-Regeln

- **Prüfen Sie die Fahrzeuge vor dem Start auf Beschädigungen und melden Sie diese umgehend per FLEX App.** So stellen Sie sicher, dass Ihnen der Schaden nicht zugeordnet wird.
- Bringen Sie Ihr FLEX Fahrzeug rechtzeitig an die Station zurück, von der Sie gestartet sind
- Beseitigen Sie selbstverursachte Verschmutzungen und Abfälle
- Halten Sie sich an das Rauchverbot im Auto
- Transportieren Sie Tiere nur in einem geeigneten Transportbehälter. Bitte reinigen und lüften Sie das Fahrzeug falls nötig vor Reservationsende
- Melden Sie uns blockierte FLEX Stellplätze
- Stellen Sie sicher, dass der Tank noch mindestens zu einem Drittel gefüllt ist oder das Elektrofahrzeug richtig an der Ladestation angeschlossen ist und Strom tankt.



1. Fairplay Gebühren

Allgemein	
Rückgabe mit weniger als einem Drittel Tankfüllung	min. 25 €
Tanken an einer nicht-Partnertankstelle	15 €
Elektroauto bei Rückgabe nicht an Ladestation angeschlossen / lädt nicht	25 €
Parken auf einem Parkplatz, der für den Antriebstyp oder die Fahrzeugklasse nicht geeignet ist (z. B. Elektrofahrzeug auf einem Parkplatz für Verbrenner, PKWs auf einem Vans Parkplatz für Transporter).	50 €
Starke Verschmutzung	min. 100 €
Sonderreinigung nach Rauchen / Tiere im Fahrzeug	min. 150 €
Fehlgeschlagene Zahlung	8,50 €
Fahrzeug nicht am Ausgangsstandort abgegeben	Nach Aufwand (min. 175 €)

Reservierungen	
Verspätete Fahrzeugrückgabe • ab 16. – 30. Minute • zusätzlich pro halbe Stunde	15 € 20 €
Nichtantreten einer Buchung – ohne Stornierung	gebuchte Zeit wird verrechnet
Beendete Fahrt vor Buchungszeitende	gebuchte Zeit wird verrechnet
Stornierungsgebühr vor Buchungszeit • Innerhalb von 5 Stunden vorher • 60 Minuten vorher	5 € 10 €

Sonstiges	
Bearbeitung Verkehrsdelikte	min. 15 €
Weiterverrechnung Verkehrsdelikte	Betrag des Bußgeldes
Bearbeitung 2. Mahnung 3. Mahnung	10 € 15 €
Verlust / Beschädigung oder Beschädigung von Tank-/Parkkarten/Parkschlüssel	min. 50 €
Verlust / Beschädigung / Diebstahl des Ladekabels	min. 300 € Kostenersatz

Schäden und Pannen	
Schaden nicht melden	250 € zzgl. Schaden
Pannenhilfe ohne Kundenverschulden	Gratis (über unser FLEX Servicecenter)
Pannenhilfe mit Kundenverschulden (grob fahrlässige Handlung)	Nach Aufwand
Spezialaufwände z.B. für Techniker / Service	95 €/h

Vorautorisierung Kreditkarte ⁽¹⁾	
Fester Anteil	50 € pro Buchungstag
+	
Variabler Anteil	Anzahl reservierter Stunden x Stundentarif des ausgewählten Abos

Alle Preise inklusive Umsatzsteuer
Im Wiederholungsfall können alle Gebühren erhöht werden.

⁽¹⁾ Siehe Anhang Beispiel Rechnung Vorautorisierung

2. Schadensregulierungskosten

Fahrzeugreparatur (Selbstbeteiligung) ⁽²⁾				
	Basic		Basic +	Gold
	Ohne Haftungsreduktion	Mit Haftungsreduktion		
S	max. 750 € (+ zusätzliche Kosten)	max. 300 € (+ zusätzliche Kosten)	max. 300 €	
M	max. 1000 € (+ zusätzliche Kosten)			
XL	max. 1500 € (+ zusätzliche Kosten)			

Zusätzliche Kosten*	
Bearbeitungsgebühren	min. 25 €
Fahrzeugbeschriftung	max. 300 €
Umsatzeinbußen	25 € pro Tag / max. 10 Tage
Fahrzeugtransfer zur Werkstatt	max. 175 €
Fahrzeugrückführung zur Station	max. 175 €
Im Falle eines Totalschadens des Fahrzeugs: • Ausbau der On-Board-Unit (OBU)	max. 500 €

*Diese zusätzlichen Kosten fallen nur im Falle eines Basic-Abos an (mit und ohne Haftungsreduktion).

3. Anhang

Beispiel Rechnung Vorabautorisierung

Ein Kunde mit einem Basic-Abo reserviert ein Fahrzeug für 4 Stunden à **3,95 €**. Der Betrag der Vorabautorisierung beläuft sich in diesem Fall auf **65,80 €**.

Diese Gesamtsumme setzt sich aus einem variablen und festem Anteil zusammen. Der variable Anteil wird berechnet durch Anzahl reservierter Stunden x Stundentarif des ausgewählten Abos. Der feste Anteil liegt bei **50 €** pro Buchungstag.

Die Rechnung setzt sich im oben genannten Beispiel wie folgt zusammen:

variable Teil: $4 \times 3,95 \text{ €} = \mathbf{15,80 \text{ €}}$

fester Teil: **50,00 €**

Gesamt: **65,80 €**

Beispiel Schadensregulierungskosten

Sie haben ein Basic-Abo abgeschlossen, das für Fahrzeuge der Kategorie "S" eine Selbstbeteiligung von maximal **750,00 €** beinhaltet, und Sie haben die Option "Haftungsreduktion" nicht gewählt.

Sie haben während der Anmietung einen Verkehrsunfall. Das Fahrzeug wird beschädigt und muss zur Reparatur in die Werkstatt gebracht werden, die die Reparatur innerhalb eines Werktages für einen Gesamtbetrag von **900 €** durchführt.

In diesem Fall müssen Sie maximal die Selbstbeteiligung von **750 €** für die Schäden am Fahrzeug übernehmen (und nicht die tatsächlich von der Werkstatt in Rechnung gestellten **900 €**, da Sie ein Abo gewählt haben, das die Selbstbeteiligung für Schäden am Fahrzeug auf **750 €** begrenzt).

Je nach Vorgang können folgende Kosten zzgl. in Rechnung gestellt werden

Zum Beispiel:

- **25 €** für die Aktenverwaltungsgebühr,
- **175 €** für die Überführung des Fahrzeugs zur Werkstatt
- **175 €** für die Rückführung des Fahrzeugs von der Werkstatt zum Standort nach der Reparatur sowie
- **25 €** für die Tagesimmobilienentschädigung.

In diesem Beispiel müssten Sie uns also insgesamt **1.150 €** zahlen.