

FAIRPLAY REGELN & GEBÜHREN

Carsharing funktioniert nur, wenn wir alle am selben Strang ziehen.

Flex basiert auf Fairplay und gegenseitiger Rücksichtnahme. Wichtig ist es, Fahrzeuge rechtzeitig, sauber und zu mindestens einem Drittel betankt zurückzubringen. Der nächste Kunde dankt es Ihnen!



7 einfache Fairplay-Regeln

- Prüfen Sie die Fahrzeuge vor der Fahrt auf Schäden und melden Sie Schäden umgehend telefonisch unserem Flex-Servicecenter. So sind Sie sicher, dass der Schaden Ihnen nicht zur Last gelegt werden wird.
- Bringen Sie Ihr Flex-Fahrzeug rechtzeitig zurück und stellen Sie sicher, dass der Tank noch mindestens zu einem Drittel gefüllt ist
- Ihre Flex-Card ist persönlich, geben Sie diese nicht an andere weiter
- Beseitigen Sie selbst verursachte Verschmutzungen und Abfälle
- Halten Sie sich an das Rauchverbot im Auto
- Transportieren Sie Tiere nur in einem geeigneten Transportbehälter. Bitte reinigen und lüften Sie das Fahrzeug falls nötig vor Reservationsende
- Melden Sie uns blockierte Flex-Stellplätze

Fairplay - Gebühren

Fahrzeug nicht am Zielstandort abgegeben	Nach Aufwand (mind. 135€)
Rückgabe mit weniger als einem Drittel Tankfüllung	25 €
Elektroauto bei Rückgabe nicht an Ladestation angeschlossen	25 €
Reinigung bei starker Verschmutzung (oder Beseitigung von Rauchgeruch)	Gemeldet: Aufwand Nicht gemeldet: 50 € + Aufwand

Reservierungen

Reservation per App, Kundenportal oder über unser Flex-Servicecenter <i>(Bitte wenden Sie sich bei fehlerhaften Reservierungen umgehend telefonisch an unser Flex-Servicecenter)</i>	Gratis
Verspätete Fahrzeugrückgabe – ab 16. - 30. Minute – zusätzlich pro halbe Stunde	15 € 20 €
Nichtantreten einer Reservation - ohne Stornierung (No Show)	Gebuchter Stundentarif

Vor jeder Fahrt:

Prüfen Sie das Fahrzeug vor der Fahrt auf Schäden. Bitte melden Sie neue Schäden umgehend telefonisch dem Flex-Servicecenter. Nur so sind Sie sicher, dass der Schaden Ihnen nicht zur Last gelegt werden wird.

Flex-Fahrzeuge werden optimal gewartet. Sollte es trotzdem zu einer Panne kommen, organisieren wir Hilfe – wo auch immer Sie gerade sind.

Schäden und Pannen melden

Schadenfall ohne Haftungsreduktion	max. 900 €
Schadenfall mit Haftungsreduktion	max. 300 €
Schaden nicht melden	250 € zzgl. Schaden
Pannenhilfe ohne Kundenverschulden	Gratis <i>(über unser Flex-Servicecenter)</i>
Pannenhilfe mit Kundenverschulden (grob fahrlässige Handlung)	Nach Aufwand

Sonstiges

Ersatz für Flex-Card bei Verlust	10 €
Bearbeitung Verkehrsdelikte	10 €
Bearbeitung 2. Mahnung 3. Mahnung	5 € 10 €
Suchauftrag	Nach Aufwand
Verlorene/beschädigte Tank- oder Parkhauskarte	50 €