

RÈGLES FAIRPLAY & TAXES

Le carsharing ne fonctionne que si nous respectons les besoins des autres.

Le carsharing est basé sur le respect mutuel. Il est important que les véhicules soient restitués dans les temps, propres et avec le réservoir rempli au moins d'un tiers.
Le client suivant vous en saura gré!



7 simples règles Fairplay

- **Contrôlez votre véhicule pour dommages avant de démarrer et signalez toute griffe, bosse ou autre dégât immédiatement au Flex-Servicecenter.**
Cette procédure est la seule garantie que vous ne serez pas mise en cause pour un dégât constaté par le client suivant.
- Retournez votre véhicule Flex à la même station à l'heure et assurez-vous que le réservoir soit rempli au moins d'un tiers
- Votre carte client Flex est strictement personnelle, ne la prêtez pas à un tiers
- Gardez la voiture propre et emmenez vos déchets
- Ne fumez pas à l'intérieur du véhicule
- Transportez des animaux uniquement dans un conteneur approprié. Au besoin, nettoyez et aérez le véhicule avant de le rendre
- Signalez-nous des emplacements Flex bloqués par des véhicules non autorisés

Fairplay - Taxes

Voiture non restituée au lieu de destination	Frais de dossier (min. 135€)
Restitution du véhicule avec un niveau de carburant inférieur à un tiers	25 €
Voiture électrique non branchée à la borne à la fin du trajet	25 €
Nettoyage d'une salissure grave (ou élimination des odeurs de cigarettes ou autres)	Signalé: Frais de dossier Non signalé: 50 € + frais de dossier

Réervations

Réervation par application mobile, compte client ou par notre Flex-Servicecenter
(En cas d'une réservation erronée, veuillez contacter immédiatement notre Flex-Servicecenter)

Gratuit

Restitution tardive
– 16. - 30. minute
– supplément par demi-heure

15 €
20 €

Non présentation lors d'une réservation - sans annulation (No Show)

Tarif horaire réservé

Avant de démarrer:
Contrôlez le bon état du véhicule avant de démarrer le véhicule. Signalez tout nouveau dégât constaté au Flex-Servicecenter. Cette procédure est la seule garantie que vous ne serez pas mise en cause pour un dégât constaté par le client suivant.

Les véhicules Flex sont entretenus de manière optimale. Toutefois, en cas d'une panne, nous vous aiderons où que vous soyez.

Signaler des dégâts et des pannes

Sinistre sans réduction franchise	max. 900 €
Sinistre avec réduction franchise	max. 300 €
Sinistre non signalé	250 € plus sinistre
Dépannage - Non causé par le client	Gratuit (par notre Flex-Servicecenter)
Dépannage - Causé par le client (négligence grave)	Frais de dossier

Divers

Remplacement d'une carte Flex en cas de perte	10 €
Traitement des amendes	10€
Traitement 2 ^{ème} rappel 3 ^{ème} rappel	5€ 10€
Recherche objet perdu	Frais de dossier
Carte carburant ou parking perdue / endommagée	50€