

FAIRPLAY REGELN & GEBÜHREN

Carsharing funktioniert nur, wenn wir alle am selben Strang ziehen.

Flex basiert auf Fairplay und gegenseitiger Rücksichtnahme. Wichtig ist es, Fahrzeuge rechtzeitig, sauber und zu mindestens einem Drittel betankt zurückzubringen und Elektroautos müssen an die Ladestationen angeschlossen werden. Der nächste Kunde dankt es Ihnen!



7 einfache Fairplay-Regeln

- Prüfen Sie die Fahrzeuge vor dem Start auf Beschädigungen und melden Sie diese umgehend per Flex App. So stellen Sie sicher, dass Ihnen der Schaden nicht zugeordnet wird.
- Bringen Sie Ihr Flex-Fahrzeug rechtzeitig zurück
- Beseitigen Sie selbstverursachte Verschmutzungen und Abfälle
- Halten Sie sich an das Rauchverbot im Auto
- Transportieren Sie Tiere nur in einem geeigneten Transportbehälter. Bitte reinigen und lüften Sie das Fahrzeug falls nötig vor Reservationsende
- Melden Sie uns blockierte Flex-Stellplätze
- Stellen Sie sicher, dass der Tank noch mindestens zu einem Drittel gefüllt ist oder das Elektrofahrzeug richtig an der Ladestation angeschlossen ist und Strom tankt.

Fairplay - Gebühren

Fahrzeug nicht am Zielstandort abgegeben	Nach Aufwand (mind. 135€)
Rückgabe mit weniger als einem Drittel Tankfüllung	25 €
Elektroauto bei Rückgabe nicht an Ladestation angeschlossen/lädt nicht	25 €
Reinigung bei starker Verschmutzung (oder Beseitigung von Rauchgeruch)	Gemeldet: Aufwand Nicht gemeldet: 50 € + Aufwand
Fehlgeschlagene Zahlung	8,50€

Reservationen

Reservation per App oder Kundenportal	Gratis
Verspätete Fahrzeugrückgabe – ab 16. - 30. Minute – zusätzlich pro halbe Stunde	15 € 20 €
Nichtantreten einer Buchung – ohne Stornierung	gebuchte Zeit wird verrechnet
Beendete Fahrt vor Buchungszeitende	gebuchte Zeit wird verrechnet
Stornierungsgebühr innerhalb von 60 Minuten vor Buchungszeit	2€

Vor jeder Fahrt

Prüfen Sie die Fahrzeuge vor dem Start auf Beschädigungen und melden Sie diese umgehend per Flex App. So stellen Sie sicher, dass Ihnen der Schaden nicht zugeordnet wird.

Flex-Fahrzeuge werden optimal gewartet. Sollte es trotzdem zu einer Panne kommen, organisieren wir Hilfe – wo auch immer Sie gerade sind.

Schaden nicht melden	250 € zzgl. Schaden
Pannenhilfe ohne Kundenverschulden	Gratis (über unser Flex-Servicecenter)
Pannenhilfe mit Kundenverschulden (grob fahrlässige Handlung)	Nach Aufwand
Schadensbearbeitung	min. 20€ + Aufwand
Spezialaufwände z.B. für Techniker / Service	95€/h

Schäden und Pannen melden

Selbstbeteiligungskosten

Schadensfall Basic Abonnement	900€
Schadensfall Basic Plus oder Gold Abonnement	500€
Mit Haftungsreduktion	300€
Schadensfall Gold Plus	300€

Sonstiges

Bearbeitung Verkehrsdelikte	10 €
Bearbeitung 2. Mahnung 3. Mahnung	5 € 10 €
Suchauftrag	Nach Aufwand
Verlorene/beschädigte Tank- oder Parkhauskarte	50 €