

RÈGLES FAIRPLAY & TAXES

Le carsharing ne fonctionne que si nous respectons les besoins des autres.

Le carsharing est basé sur le respect mutuel. Il est important de ramener les véhicules à temps, propres et avec au moins un tiers de leur plein d'essence, et les voitures électriques doivent être connectées aux bornes de recharge. Le client suivant vous en saura gré!

7 simples règles Fairplay

- Avant le départ, vérifiez que les véhicules ne sont pas endommagés et signalez immédiatement tout dommage via l'application Flex. Cette procédure est la seule garantie que vous ne serez pas mise en cause pour un dégât constaté par le client suivant.
- Retournez votre véhicule Flex à la même station à l'heure
- Gardez la voiture propre et emmenez vos déchets
- Ne fumez pas à l'intérieur du véhicule
- Transportez des animaux uniquement dans un conteneur approprié. Au besoin, nettoyez et aérez le véhicule avant de le rendre
- Signalez-nous des emplacements Flex bloqués par des véhicules non autorisés
- Assurez-vous que le niveau de carburant est supérieur à un tiers ou que le véhicule électrique est correctement connecté à la station de recharge et qu'il se recharge.



Fairplay - Taxes

Voiture non restituée au lieu de destination	Frais de dossier (min. 135€)
Restitution du véhicule avec un niveau de carburant inférieur à un tiers	25 €
Voiture électrique non branchée à la borne à la fin du trajet	25 €
Nettoyage d'une salissure grave (ou élimination des odeurs de cigarettes ou autres)	Signalé: Frais de dossier Non signalé: 50 € + frais de dossier
Échec de paiement	8,50€

Réservations

Réservation via l'application ou le portail client	Gratuit
Restitution tardive – 16. - 30. minute – supplément par demi-heure	15 € 20 €
Non présentation lors d'une réservation - sans annulation (No Show)	Tarif horaire réservé
Trajet terminé avant la fin de la période de réservation	Tarif horaire réservé
Frais d'annulation dans les 60 minutes avant l'heure de réservation	2€

Avant de démarrer

Contrôlez le bon état du véhicule avant de démarrer le véhicule. Signalez tout nouveau dégât constaté via l'application Flex. Cette procédure est la seule garantie que vous ne serez pas mise en cause pour un dégât constaté par le client suivant.

Les véhicules Flex sont entretenus de manière optimale. Toutefois, en cas d'une panne, nous vous aiderons où que vous soyez.

Sinistre non signalé	250 € plus sinistre
Dépannage - Non causé par le client	Gratuit (par notre Flex-Servicecenter)
Dépannage - Causé par le client (négligence grave)	Frais de dossier
Gestion des sinistres	au moins 20€ + Frais de dossier
Dépenses spéciales, par ex. pour les techniciens / le service	95€/h

Signaler des dégâts et des pannes

Coûts de la franchise

Sinistre Abonnement Basic	900€
Sinistre Basic Plus ou Abonnement Gold	500€
Avec réduction de responsabilité	300€
Sinistre Gold Plus	300€

Divers

Traitement des amendes	10 €
Traitement 2 ^{ème} rappel	5 €
3 ^{ème} rappel	10 €
Recherche objet perdu	Frais de dossier
Carte carburant ou parking perdue / endommagée	50 €