

NOTICE D'INFORMATION EN MATIERE DE COOKIES

Le client est placé au centre des préoccupations de CFL Mobility.

Aussi et tout naturellement, la protection de vos données à caractère personnel constitue une priorité pour nous, respectivement pour chaque entité du Groupe CFL amenée à traiter vos données à caractère personnel.

La présente notice vous apporte les informations nécessaires et vous explique la manière dont nous recueillons, utilisons, partageons, stockons et protégeons vos informations personnelles. Elle vous renseigne aussi sur vos droits et comment les mettre en œuvre.

1. Qui est le responsable du traitement ?

CFL Mobility, établie et ayant son siège social à L-1616 Luxembourg, 9, place de la Gare et inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés (Luxembourg) sous le numéro B213407 est le responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant que nous traitons.

A ce titre, nous sommes responsables de la manière dont nous recueillons, utilisons, partageons, stockons et protégeons vos données personnelles.

2. Quels sont les types cookies utilisés et pour quelles finalités ?

Lorsque vous naviguez sur le site internet nous recevons des informations relatives à votre navigation grâce à des cookies. Les types de cookies que nous utilisons sont :

Cookies nécessaires
Le traitement des cookies nécessaires est fondé sur notre intérêt reconnu comme légitime. Les cookies nécessaires contribuent à rendre notre site internet fonctionnel en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site internet. Le site internet ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.
Cookies de préférences
Les cookies de préférences permettent à un site internet de retenir des informations qui modifient la manière dont le site se comporte ou s'affiche, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous situez.
Cookies statistiques
Les cookies statistiques aident les propriétaires du site internet, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites web.
Cookies marketing
Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers des sites internet. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers.

Vous pouvez vous opposer au traitement **des cookies nécessaires** en paramétrant votre navigateur en suivant les liens suivants :

- Pour le navigateur Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>,
- Pour le navigateur Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>,
- Pour le navigateur Google Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>,
- Pour le navigateur Safari : http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR.

Néanmoins, ce paramétrage peut entraîner le dysfonctionnement de notre site internet ou de certaines de ces fonctionnalités.

Vous pouvez également modifier vos choix en matière de cookies en cliquant sur le logo situé en bas à gauche de votre navigateur, logo représenté ci-après :



3. Quels sont vos droits à l'égard de vos données à caractère personnel ?

Dans les conditions prévues par la réglementation, vous avez le droit de :

- **accéder** aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet,
- **faire rectifier** les données si elles sont inexactes ou incomplètes,
- **faire effacer** dans certains cas vos données, comme par exemple, toutes les fois où vos données ne sont plus nécessaires à la finalité poursuivie et que nous n'avons plus d'obligation contractuelle ou légale de conservation,
- **demander la limitation** d'un traitement de vos données à caractère personnel comme par exemple la limitation du traitement d'une donnée dont vous contestez l'exactitude et pendant la durée dont nous avons besoin pour vérifier votre demande,
- **demander la portabilité** de vos données à caractère personnel afin de vous transmettre vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible ou de les faire transférer à un autre responsable de traitement,
- **retirer à tout moment votre consentement** (sauf si le traitement est fondé sur une base légale autre que votre consentement) au traitement de vos données à caractère personnel sans que cela puisse compromettre la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant votre retrait,
- **vous opposer au traitement de vos données fondé** sur la seule poursuite de nos intérêts légitimes ou nous interdire de les traiter, y compris pour le marketing direct,
- **introduire une plainte** auprès de l'autorité compétente pour la protection des données à caractère personnel de votre pays et/ou du Grand-Duché de Luxembourg (Commission Nationale pour la Protection des Données – CNPD, 15, Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux – www.cnpd.public.lu).

4. Comment nous contacter et exercer vos droits ?

Vous pouvez adresser vos questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel et/ou exercer vos droits cités précédemment à l'attention de la Déléguée à la Protection des Données (DPO) de CFL Mobility :

- sur notre site internet www.flex.lu en cliquant sur le lien gdpr.cfl.lu,
- par courrier postal à l'adresse :
CFL Mobility
À l'attention de la Déléguée à la Protection des Données – (DPO)
Gare de Wasserbillig
L-6630 Wasserbillig.

Toute plainte relative au traitement de vos données à caractère personnel peut être adressée à l'adresse postale ci-dessus ou encore à l'autorité de contrôle du Grand-Duché de Luxembourg, la Commission Nationale Pour la Protection des Données – CNPD, 15, Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux – www.cnpd.public.lu).

5. Comment mettons-nous à jour la présente notice d'information ?

Afin de nous conformer au mieux à la réglementation en vigueur, CFL Mobility s'engage à mettre à jour la présente notice d'information chaque fois que nécessaire.

La dernière version en vigueur est mise en ligne sur notre site internet www.flex.lu.