

FAIRPLAY REGELN & GEBÜHREN

Carsharing funktioniert nur, wenn wir alle am selben Strang ziehen.

FLEX basiert auf Fairplay und gegenseitiger Rücksichtnahme. Wichtig ist es, Fahrzeuge rechtzeitig, sauber und zu mindestens einem Drittel betankt an die Ausgangsstation zurückgebracht werden. Elektroautos müssen an die Ladestationen angeschlossen werden. Der nächste Kunde dankt es Ihnen!



7 einfache Fairplay-Regeln

- Prüfen Sie die Fahrzeuge vor dem Start auf Beschädigungen und melden Sie diese umgehend per FLEX App. So stellen Sie sicher, dass Ihnen der Schaden nicht zugeordnet wird.
- Bringen Sie Ihr FLEX Fahrzeug rechtzeitig an die Station zurück, von der Sie gestartet sind
- Beseitigen Sie selbstverursachte Verschmutzungen und Abfälle
- Halten Sie sich an das Rauchverbot im Auto
- Transportieren Sie Tiere nur in einem geeigneten Transportbehälter. Bitte reinigen und lüften Sie das Fahrzeug falls nötig vor Reservationsende
- Melden Sie uns blockierte FLEX Stellplätze
- Stellen Sie sicher, dass der Tank noch mindestens zu einem Drittel gefüllt ist oder das Elektrofahrzeug richtig an der Ladestation angeschlossen ist und Strom tankt.

Fairplay - Gebühren

| | |
|--|---|
| Fahrzeug nicht am Ausgangsstandort abgegeben | Nach Aufwand (mind. 135€) |
| Rückgabe mit weniger als einem Drittel Tankfüllung | 25 € |
| Elektroauto bei Rückgabe nicht an Ladestation angeschlossen/lädt nicht | 25 € |
| Reinigung bei starker Verschmutzung (oder Beseitigung von Rauchgeruch) | Gemeldet: Aufwand Nicht gemeldet: 50 € + Aufwand |
| Fehlgeschlagene Zahlung | 8,50€ |

Reservierungen

| | |
|---|-------------------------------|
| Reservation per App oder Kundenportal | Gratis |
| Verspätete Fahrzeugrückgabe – ab 16. - 30. Minute – zusätzlich pro halbe Stunde | 15 € 20 € |
| Nichtantreten einer Buchung – ohne Stornierung | gebuchte Zeit wird verrechnet |
| Beendete Fahrt vor Buchungszeitende | gebuchte Zeit wird verrechnet |
| Stornierungsgebühr innerhalb von 60 Minuten vor Buchungszeit | 2€ |

Vor jeder Fahrt

Prüfen Sie die Fahrzeuge vor dem Start auf Beschädigungen und melden Sie diese umgehend per FLEX App. So stellen Sie sicher, dass Ihnen der Schaden nicht zugeordnet wird.

FLEX Fahrzeuge werden optimal gewartet. Sollte es trotzdem zu einer Panne kommen, organisieren wir Hilfe – wo auch immer Sie gerade sind.

| | |
|---|---|
| Schaden nicht melden | 250 € zzgl. Schaden |
| Pannenhilfe ohne Kundenverschulden | Gratis (über unser FLEX Servicecenter) |
| Pannenhilfe mit Kundenverschulden (grob fahrlässige Handlung) | Nach Aufwand |
| Schadensbearbeitung | min. 20€ + Aufwand |
| Spezialaufwände z.B. für Techniker / Service | 95€/h |

Schäden und Pannen melden

Selbstbeteiligungskosten

| | |
|--|------|
| Schadensfall Basic Abonnement | 900€ |
| Schadensfall Basic Plus oder Gold Abonnement | 500€ |
| Mit Haftungsreduktion | 300€ |
| Schadensfall Gold Plus | 300€ |

Sonstiges

| | |
|--|----------------------|
| Bearbeitung Verkehrsdelikte | min. 10 € |
| Weiterverrechnung Bußgeld | Betrag des Bußgeldes |
| Bearbeitung 2. Mahnung 3. Mahnung | 5 € 10 € |
| Suchauftrag | Nach Aufwand |
| Verlorene/beschädigte Tank- oder Parkhauskarte | 50 € |