FAIRPLAY REGELN & GEBÜHREN

Carsharing funktioniert nur, wenn wir alle am selben Strang ziehen.

FLEX basiert auf Fairplay und gegenseitiger Rücksichtnahme. Wichtig ist es, Fahrzeuge rechtzeitig, sauber und zu mindestens einem Drittel betankt an die Ausgangsstation zurückgebracht werden. Elektroautos müssen an die Ladestationen angeschlossen werden. Der nächste Kunde dankt es Ihnen!

FLEX Servicecenter (+352) 2883 3882 support@flex.lu

www.flex.lu

FAQ

7 einfache Fairplay-Regeln

- **Prüfen Sie die Fahrzeuge vor dem Start auf Beschädigungen und melden Sie diese umgehend per FLEX App.** So stellen Sie sicher, dass Ihnen der Schaden nicht zugeordnet wird.
- Bringen Sie Ihr FLEX Fahrzeug rechtzeitig an die Station zurück, von der Sie gestartet sind
- Beseitigen Sie selbstverursachte Verschmutzungen und Abfälle
- Halten Sie sich an das Rauchverbot im Auto
- Transportieren Sie Tiere nur in einem geeigneten Transportbehälter. Bitte reinigen und lüften Sie das Fahrzeug falls nötig vor Reservationsende
- Melden Sie uns blockierte FLEX Stellplätze
- Stellen Sie sicher, dass der Tank noch mindestens zu einem Drittel gefüllt ist oder das Elektrofahrzeug richtig an der Ladestation angeschlossen ist und Strom tankt.

Fairplay - Gebühren	
Rückgabe mit weniger als einem Drittel Tankfüllung	min. 25 €
Tanken an einer nicht-Partnertankstelle	15 €
Elektroauto bei Rückgabe nicht an Ladestation angeschlossen/lädt nicht	25 €
Starke Verschmutzung	min. 100 €
Sonderreinigung nach Rauchen/Tiere im Fahrzeug	min. 150 €
Fehlgeschlagene Zahlung	8,50 €
Fahrzeug nicht am Ausgangsstandort abgegeben	Nach Aufwand (min. 175 €)

Reservationen

Verspätete Fahrzeugrückgabe – ab 16. - 30. Minute – zusätzlich pro halbe Stunde	15 € 20 €
Nichtantreten einer Buchung – ohne Stornierung	gebuchte Zeit wird verrechnet
Beendete Fahrt vor Buchungszeitende	gebuchte Zeit wird verrechnet
Stornierungsgebühr vor Buchungszeit – Innerhalb von 5 Stunden vorher – 60 Minuten voher	2,50 € 5 €

Schäden und Pannen melden

Vor jeder Fahrt
Prüfen Sie die Fahrzeuge vor dem Start auf Beschädigungen und melden Sie diese umgehend per FLEX App. So stellen Sie sicher, dass Ihnen der Schaden nicht zugeordnet wird.

FLEX Fahrzeuge werden optimal gewartet. Sollte es trotzdem zu einer Panne kommen, organisieren wir Hilfe – wo auch immer Sie gerade sind.

Schaden nicht melden	250 € zzgl. Schaden
Pannenhilfe ohne Kundenverschulden	Gratis *(über unser FLEX Servicecenter)*
Pannenhilfe mit Kundenverschulden (grob fahrlässige Handlung)	Nach Aufwand
Schadensbearbeitung	min. 25 € + Aufwand
Spezialaufwände z.B. für Techniker / Service	95 €/h

Selbstbeteiligunskosten

Schadensfall Basic Abonnement Mit Haftungsreduktion	2,500 € 300€
Schadensfall Basic Plus	300 €
Schadensfall Gold	300 €

Sonstiges

Bearbeitung Verkehrsdelikte	min. 10 €
Weiterverrechnung Bußgeld	Betrag des Bußgeldes
Bearbeitung 2. Mahnung 3. Mahnung	10 € 15 €
Verlorene/beschädigte Tank- oder Parkhauskarte	50 €
Verlust/Diebstahl des Ladekabels	min. 300 € Kostenersatz

Im Wiederholungsfall können alle Gebühren erhöht werden.